

Информационная справка

по результатам опроса родителей (законных представителей)

«Качество образовательной деятельности организации»

20.09.2018

Опрос родителей (законных представителей) был проведен по показателям, утвержденным приказом министерством образования и науки РФ № 1547 от 5.12.2014 (зарегистрирован 2.02.2015г) и по вопросам, касающимся организации работы ОО.

В опросе приняли участие **62 семьи**. **Полностью заполненные анкеты предоставили 57 семей** (61% от общего числа семей). Опрос проводился анонимно, предпочтение отдавалось семьям, имеющим более одного ребенка школьника (на разных уровнях обучения).

Анкета содержала ряд вопросов, на которые можно было дать ответы: да, нет, не всегда.

Сводные данные по опросу:

1. Общий результат анкетирования

1. Что Вы понимаете под качеством образования?	Выбор респондентов					
а) хорошие (отличные) знания	22					
б) хорошие (отличные) оценки	5					
в) гарантированное дальнейшее профессиональное обучение	23					
г) всестороннее развитие Вашего ребёнка, его жизненных компетенций, социальная адаптация	25					
д) другое	0					
не дали ответ	6					
2. Качество образовательных услуг в учреждении.	Количество респондентов			% респондентов		
	да	не всегда	нет	да	не всегда	нет
а) образовательный процесс ориентирован на развитие личности Вашего ребёнка	54		3	95%		5%
б) учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения Вашего ребёнка	44		13	77%		23%
в) педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребёнка	48		9	84%		16%
г) Вы удовлетворены работой в школе кружков, творческих объединений	47		11	82%		19%
д) Вы удовлетворены организацией досуга вашего ребенка	47		10	82%		18%
е) Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	49		8	86%		14%
3. Психологический климат в образовательном учреждении.						
а) Считаете ли Вы работников образовательной организации, доброжелательными и вежливыми сотрудниками?	35	21	1	61%	37%	2%
б) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с учителями	51	6	0	89%	11%	0%
в) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с одноклассниками	42	15	0	74%	26%	0%
г) педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка	34	17	6	60%	30%	11%
д) учителя прислушиваются к родительскому мнению	33	20	4	58%	35%	7%
4. Профессиональная подготовка педагогов.						
а) в школе квалифицированный педагогический коллектив	47	0	10	82%	0%	18%
б) успешно работает служба психолого-медико-педагогического-социального сопровождения обучающихся	51	4	2	89%	7%	4%
в) помогают педагоги разрешить конфликтные ситуации Вашего ребёнка	44	9	4	77%	16%	7%
г) способствует педагогический коллектив раскрытию внутреннего потенциала Вашего ребёнка.	32	19	6	56%	33%	11%
д) Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации?	40	12	5	70%	21%	9%
5. Информирование родителей и учащихся.						
а) педагоги образовательного учреждения в достаточной степени информируют родителей о деятельности школы	35	18	4	61%	32%	7%
б) классные руководители своевременно информирует родителей об успеваемости и поведении ребёнка	45	8	4	79%	14%	7%
в) тематика родительских собраний разнообразна и интересна	32	20	4	56%	35%	7%
г) родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации, к специалистам службы сопровождения	47	8	2	82%	14%	4%
д) Информация доступна на информационных стендах различной направленности и сайте образовательного учреждения	47	7	2	82%	12%	4%
6. Качество материально-технической и учебно-методической базы образовательного учреждения.						
а) Удовлетворены ли Вы материально – техническим обеспечением	34	18	5	60%	32%	9%

<i>образовательной организации? (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)</i>						
б) школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	37	16	4	65%	28%	7%
в) кабинеты оснащены необходимым оборудованием, дидактическими и техническими средствами, учебно-вспомогательными материалами	41	14	2	72%	25%	4%
г) учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивные доски, компьютеры и др.)	52	5	0	91%	9%	0%
д) материально-техническое оснащение школы предоставляет обучающимся возможность медицинского обслуживания и реабилитацию; питание, проживание.	49	6	2	86%	11%	4%
6. Работа администрации образовательного учреждения.						
а) управление школой способствует улучшению образовательного процесса	49	7	1	86%	12%	2%
б) для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями	41	14	2	72%	25%	4%
в) учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	44	11	2	77%	19%	4%
г) школа имеет положительную репутацию среди потребителей (родителей, работников образования)	44	10	3	77%	18%	5%
д) открытость административного аппарата для всех участников образовательных отношений (родителей, законных представителей, обучающихся)	46	9	2	81%	16%	4%

2. Показатели, утвержденные приказом министерством образования и науки РФ № 1547 от 5.12.2014

№	ВОПРОС	да	Не всегда	нет
1	Считаете ли Вы работников образовательной организации, доброжелательными и вежливыми сотрудниками?	35/61%	21/37%	1/2%
2	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации?	40/70%	12/21%	5/9%
3	Удовлетворены ли Вы материально – техническим обеспечением образовательной организации?	34/60%	18/32%	5/9%
4	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	49/86%		8/14%
	среднее значение:	39,5	17	4,75

Выводы:

5 респондентов (9%) относятся негативно к деятельности ОО (на все вопросы получен ответ «нет» или «не всегда»).

Большинство респондентов объективно оценило материально-техническое состояние ОО, уровень информированности и работу администрации.

Около 20% опрошенных не удовлетворены уровнем контроля за результатами школьников и слабым учетом индивидуальных особенностей.

В целом, можно утверждать, что:

- около 70% родителей (законных представителей) по большинству критериев одобряют работу ОО;
- около 21% родителей (законных представителей) видят слабые и сильные стороны школы и коллектива, но в целом придерживаются положительной оценки.

Зам. директора по УВР

М.А. Тихомирова